

MỘT SỐ ĐIỂM QUAN TRỌNG QUÝ KHÁCH HÀNG CẦN LƯU Ý

Kính thưa Quý Khách hàng,

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một tài sản quý giá dành cho Quý Khách hàng và gia đình, vì thế để chắc chắn rằng Hợp đồng bảo hiểm này đã đáp ứng đúng nhu cầu tham gia bảo hiểm của mình, Quý Khách hàng cần tham khảo kỹ tất cả các nội dung Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH), Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này cũng như các quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm. Trong đó, Quý Khách hàng đặc biệt lưu ý các điểm sau đây:

- 1. Phí bảo hiểm và nghĩa vụ nộp phí bảo hiểm:** ngay cả khi không nhận được thông báo của Công ty về việc nộp phí bảo hiểm, Quý Khách hàng vẫn phải có nghĩa vụ nộp phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn. Việc không đóng phí đầy đủ và đúng hạn sẽ dẫn đến HĐBH mất hiệu lực. Chi tiết được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- 2. Thời gian gia hạn nộp phí:** khi HĐBH đến hạn nộp phí bảo hiểm, nếu Quý Khách hàng chưa thể nộp phí ngay, thời gian nộp phí sẽ được tự động gia hạn thêm 60 (sáu mươi) ngày theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- 3. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin:** Quý Khách hàng có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực các thông tin liên quan đến HĐBH. Việc kê khai không chính xác bất cứ thông tin nào có thể dẫn đến việc Công ty có quyền hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ HĐBH và không chi trả bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào. Chi tiết được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
Khi Người được bảo hiểm có sự thay đổi các thông tin về nghề nghiệp, nơi cư trú, tuổi, ... Quý Khách hàng cần thông báo bằng văn bản ngay cho Công ty.
- 4. Quyền lợi bảo hiểm:** các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- 5. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm:** các chứng từ và thủ tục cần thiết khi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- 6. Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm:** Công ty sẽ không giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong bộ HĐBH này.
- 7. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm:** HĐBH sẽ chấm dứt hiệu lực trong một số trường hợp theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm trong bộ hợp đồng này.
- 8. Giá trị hoàn lại:** sản phẩm này không có giá trị hoàn lại.
- 9.** Công ty được quyền khấu trừ các Khoản nợ chưa được hoàn trả (nếu có) trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm theo HĐBH.
- 10.** Khi tham gia bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm sẽ được nhận và cần lưu giữ đầy đủ các tài liệu của HĐBH quy định tại Khoản 2 Điều 1 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này và các chứng từ khác (nếu có).

Trường hợp Quý Khách hàng cần trao đổi thêm bất kỳ thông tin liên quan về Hợp đồng bảo hiểm, xin vui lòng liên hệ với Tổng đài Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi, điện thoại **(028) 38 100 888**, bấm phím số 1.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ TÁI TỤC HÀNG THÁNG (2015)

(Theo công văn số 14187/BTC-QLBH ngày 09/10/2015, công văn số 8361/BTC-QLBH ngày 23/06/2017 và công văn số 623/BTC-QLBH ngày 16/01/2020 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

Điều 1: MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA	3
Điều 2: THỦ TỤC THAM GIA BẢO HIỂM	4
Điều 3: CÁC THAY ĐỔI CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	5
Điều 4: TRÁCH NHIỆM KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN	5
Điều 5: PHÍ BẢO HIỂM VÀ NGHĨA VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM.....	6
Điều 6: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	6
Điều 7: QUYỀN LỢI TRONG TRƯỜNG HỢP NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VÀ VĨNH VIỄN	6
Điều 8: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM.....	7
Điều 9: GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	7
Điều 10: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	8

CHƯƠNG 1: NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA

Các từ ngữ, thuật ngữ dùng trong Quy tắc và điều khoản dưới đây được thống nhất hiểu và giải thích như sau:

- 1.1 Dai-ichi Life Việt Nam: là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam.
- 1.2 Hợp đồng bảo hiểm: là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Dai-ichi Life Việt Nam, bao gồm hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; Giấy chứng nhận bảo hiểm; Quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm này và các thỏa thuận bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.3 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức tham gia bảo hiểm, ký kết và thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Tổ chức phải được đăng ký, thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 1.4 Người được bảo hiểm: là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam từ 18 (mười tám) đến 75 (bảy mươi lăm) tuổi tính theo tuổi sinh nhật vừa qua và được Dai-ichi Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm. Tuổi tối đa khi kết thúc Hợp đồng bảo hiểm là 76 (bảy mươi sáu) tuổi.
- 1.5 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức do Bên mua bảo hiểm chỉ định bằng văn bản và được Dai-ichi Life Việt Nam xác nhận để nhận quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này.
- 1.6 Tổ chức tài chính: là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoặc tổ chức khác được phép cung cấp khoản tín dụng cá nhân và/hoặc nhận tiền gửi tiết kiệm của cá nhân theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng tín dụng hoặc Hợp đồng tiết kiệm tích lũy.
- 1.7 Hợp đồng tín dụng: là thỏa thuận chi tiết về các điều khoản và điều kiện tín dụng được ký kết giữa Người được bảo hiểm và Tổ chức tài chính. Hợp đồng tín dụng là cơ sở để Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm này.
- 1.8 Hợp đồng tiết kiệm tích lũy: là văn bản thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn số tiết kiệm, hợp đồng gửi tiền tiết kiệm, giấy chứng nhận gửi tiền tiết kiệm, các phụ lục, tài liệu đính kèm và các bản sửa đổi bổ sung (nếu có), quy định chi tiết về các điều khoản và điều kiện gửi tiết kiệm tích lũy được ký kết giữa Người được bảo hiểm và Tổ chức tài chính. Hợp đồng tiết kiệm tích lũy là cơ sở để Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm này.
- 1.9 Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu hiệu lực: là ngày Dai-ichi Life Việt Nam quyết định chấp thuận bảo hiểm với điều kiện Bên mua bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Dai-ichi Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm.
- 1.10 Thời hạn bảo hiểm: thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này là 01 (một) tháng và sẽ được gia hạn hàng tháng nếu Hợp đồng bảo hiểm không chấm dứt hiệu lực theo các sự kiện được quy định tại Điều 5.
- 1.11 Phí bảo hiểm: là số tiền Bên mua bảo hiểm sẽ thanh toán cho Dai-ichi Life Việt Nam vào ngày đến hạn đóng phí bảo hiểm. Phí bảo hiểm được tính toán dựa trên Số tiền bảo hiểm mà Tổ chức tài chính thông báo cho Dai-ichi Life Việt Nam khi bắt đầu tham gia bảo hiểm hoặc gia hạn Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.12 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là giấy xác nhận các quyền lợi và điều kiện bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.13 Ngày gia hạn tháng hợp đồng: là ngày lặp lại hàng tháng của Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt

đầu hiệu lực. Nếu tháng không có ngày này, ngày cuối tháng tương ứng sẽ là Ngày gia hạn tháng hợp đồng.

- 1.14 Ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm: là một trong hai ngày sau, tùy thuộc ngày nào xảy ra trước:
- Ngày Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
 - Ngày Người được bảo hiểm được cơ quan có thẩm quyền xác nhận là bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn theo quy định tại Điều 1.17.
- 1.15 Số dư nợ tín dụng: là khoản dư nợ của Người được bảo hiểm được Tổ chức tài chính thông báo cho Dai-ichi Life Việt Nam để bắt đầu tham gia bảo hiểm hoặc để gia hạn hợp đồng theo kỳ gần nhất.
- 1.16 Số tiền bảo hiểm: được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Tùy từng trường hợp, Số tiền bảo hiểm được quy định như sau:
- Đối với Hợp đồng tín dụng: Số tiền bảo hiểm là Số dư nợ tín dụng và không bao gồm bất kỳ các khoản phạt phát sinh (nếu có) từ Hợp đồng tín dụng của Người được bảo hiểm.
 - Đối với Hợp đồng tiết kiệm tích lũy: Số tiền bảo hiểm được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.17 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:
- a. Người được bảo hiểm bị thương tật, do tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
 - Hai tay; hoặc
 - Hai chân; hoặc
 - Một tay và một chân; hoặc
 - Hai mắt; hoặc
 - Một tay và thị lực một mắt; hoặc
 - Một chân và thị lực một mắt.
- Hoặc:
- b. Người được bảo hiểm bị thương tật (do tai nạn hoặc bệnh tật) đạt tỷ lệ trên 80% theo Bảng quy định tiêu chuẩn thương tật do cơ quan có thẩm quyền ban hành có hiệu lực tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Điều 2: THỦ TỤC THAM GIA BẢO HIỂM

- 2.1 Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ nhân thân hoặc giấy phép hoạt động và đóng khoản Phí bảo hiểm đầu tiên theo quy định của Dai-ichi Life Việt Nam.
- 2.2 Nếu Người được bảo hiểm không đồng thời là Bên mua bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm phải được Người được bảo hiểm chấp thuận bằng văn bản.
- 2.3 Nếu chấp nhận bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ phát hành Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực kể từ ngày ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm không được Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng.

Điều 3: CÁC THAY ĐỔI CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

- 3.1 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm thông báo sai tuổi của Người được bảo hiểm, và nếu theo tuổi đúng, Người được bảo hiểm không được Dai-ichi Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ được hủy bỏ. Trong trường hợp này, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi các chi phí kiểm tra y tế (nếu có). Theo đó, các nghĩa vụ bảo hiểm liên quan của Dai-ichi Life Việt Nam cũng sẽ chấm dứt.
- 3.2 Nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm cố ý cung cấp, kê khai bất cứ thông tin nào không chính xác làm ảnh hưởng đến quyết định của Dai-ichi Life Việt Nam về việc chấp thuận bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ trả lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm, không có lãi phát sinh, sau khi đã khấu trừ các chi phí kiểm tra y tế (nếu có) và không chi trả bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- 3.3 Trong Thời hạn bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Dai-ichi Life Việt Nam. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Bên mua bảo hiểm ký tên trên văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp này, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng.

Điều 4: TRÁCH NHIỆM KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**4.1 Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Dai-ichi Life Việt Nam:**

Dai-ichi Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/ hoặc Người được bảo hiểm.

Trường hợp Dai-ichi Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Dai-ichi Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

4.2 Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam:

Dai-ichi Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a. Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b. Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a thuộc Điều này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 5: PHÍ BẢO HIỂM VÀ NGHĨA VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

5.1 Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn vào các ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.

5.2 Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm và chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là 60 (sáu mươi) ngày (hoặc tùy theo quy định của Luật Kinh doanh bảo hiểm vào từng thời điểm) kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực. Trong khoảng thời gian gia hạn này, nếu xảy ra bất cứ sự kiện bảo hiểm nào, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ khấu trừ phần Phí bảo hiểm còn nợ (nếu có) trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Ngay sau khi kết thúc Thời gian gia hạn đóng phí, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không thanh toán Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ ngày bắt đầu Thời gian gia hạn đóng phí.

Điều 6: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt nếu một trong các sự kiện sau xảy ra:

- a. Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều 5.2 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- b. Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- c. Hợp đồng tín dụng hoặc Hợp đồng tiết kiệm tích lũy chấm dứt hiệu lực với bất cứ lý do nào; hoặc
- d. Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- e. Quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn được chấp thuận chi trả; hoặc
- f. Vào Ngày gia hạn tháng hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm 76 tuổi; hoặc
- g. Khi Dai-ichi Life Việt Nam không tiếp tục gia hạn Hợp đồng bảo hiểm này; hoặc
- h. Do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại các Điều hoặc Khoản khác trong Hợp đồng bảo hiểm này; hoặc
- i. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

CHƯƠNG 2: CÁC ĐIỀU KHOẢN VỀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**Điều 7: QUYỀN LỢI TRONG TRƯỜNG HỢP NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM TỬ VONG HOẶC THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VÀ VĨNH VIỄN**

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, tùy theo Hợp đồng tín dụng hoặc Hợp đồng tiết kiệm tích lũy, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi tương ứng như sau:

- **Đối với Hợp đồng tín dụng:** là Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Điều 1.16 và khoản lãi phát sinh từ Ngày gia hạn tháng hợp đồng gần nhất đến Ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm; sau khi khấu trừ các khoản Phí bảo hiểm còn nợ (nếu có).
- **Đối với Hợp đồng tiết kiệm tích lũy:** là Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Điều 1.16, sau khi khấu trừ các khoản Phí bảo hiểm còn nợ (nếu có).

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Người được bảo hiểm phải được cơ quan có thẩm quyền xác nhận là bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn. Việc xác nhận này phải được thực hiện không sớm hơn 06 (sáu) tháng và không muộn hơn 09 (chín) tháng kể từ ngày xảy ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn. Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị mất (cụt) hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt theo quy định tại Điều 1.17, việc xác nhận

này có thể thực hiện sớm hơn 06 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

Khi xét thấy cần thiết, chuyên viên y tế do Dai-ichi Life Việt Nam chỉ định có quyền tiến hành kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để xác định mức độ thương tật.

Điều 8: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

8.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong:

Dai-ichi Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 7 của Quy tắc và điều khoản này và không hoàn Phí bảo hiểm đã đóng nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a. Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng 02 (hai) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b. Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- c. Sử dụng ma túy hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện; hoặc
- d. Bị tử hình, tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, chống cự khi bị cơ quan chức năng bắt giữ hay vượt ngục; hoặc
- e. Các hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

8.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn theo quy định tại Điều 7 sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a. Tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b. Hành động cố ý hoặc có tính toán của Người thụ hưởng hay của Bên mua bảo hiểm hoặc của Người được bảo hiểm; hoặc
- c. Tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, chống cự khi bị bắt giữ hay vượt ngục; hoặc
- d. Chấn thương do tham gia các cuộc đua, các loại hình thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở; hoặc
- e. Chấn thương do bay hoặc tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- f. Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- g. Sử dụng ma túy hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện.

Trong các trường hợp thuộc phạm vi các quy định loại trừ nêu trên, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong không thuộc phạm vi loại trừ tương ứng sẽ vẫn được chi trả.

8.3 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm, Dai-ichi Life Việt Nam vẫn trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỉ lệ thụ hưởng tương ứng của những Người thụ hưởng này.

Điều 9: GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

9.1 Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- a. (Những) Người thụ hưởng. Trường hợp một Người thụ hưởng chết trước Người được bảo hiểm, những Người thụ hưởng còn lại sẽ có quyền đối với toàn bộ hợp đồng theo tỉ lệ thụ

hưởng tương ứng của những Người thụ hưởng này.

- b. Người được bảo hiểm.
- c. (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.

9.2 Thủ tục thông báo và hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, người nhận quyền lợi bảo hiểm phải:

- Điền đầy đủ, chính xác và nộp cho Dai-ichi Life Việt Nam phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- Bảng chi phí của mình, cung cấp các thông tin và giấy tờ hồ sơ cần thiết theo yêu cầu của Dai-ichi Life Việt Nam để chứng minh:
 - Quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm như giấy ủy quyền, văn bản thỏa thuận phân chia (khai nhận) di sản thừa kế, chứng minh nhân dân hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác;
 - Bảng chứng về sự kiện bảo hiểm như giấy chứng tử và các giấy tờ khác được cấp bởi cơ quan có thẩm quyền (tùy từng trường hợp).
- Nộp lại các giấy tờ liên quan theo yêu cầu của Dai-ichi Life Việt Nam.

9.3 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng kể từ Ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.

9.4 Thời hạn giải quyết chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Dai-ichi Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ (kể cả yêu cầu bổ sung, nếu có).

Điều 10: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hoặc nơi có trụ sở chính của Dai-ichi Life Việt Nam để giải quyết.

Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là 03 (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.